Приложение 3

к объявлению о проведении конкурса   
на предоставление субсидии социально

ориентированным некоммерческим организациям

**Техническое задание**

**на оказание социальных услуг,**

**предоставляемых детям-инвалидам с множественными, сенсорными, с двигательными нарушениями и нарушениями умственного развития, инвалидов трудоспособного возраста с психическими нарушениями или нарушениями умственного развития, нуждающихся в проведении реабилитации (абилитации) в целях социальной адаптации, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4 часов и свыше 4 часов и в форме обслуживания на дому, граждан с ограниченными способностями к самостоятельному передвижению, нуждающихся в социальных услугах службы «Социальное такси» в полустационарной форме социального обслуживания и в форме обслуживания на дому**

1.Категории получателей социальных услуг: дети - инвалиды с множественными, сенсорными, с двигательными нарушениями и нарушениями умственного развития, инвалиды трудоспособного возраста с психическими нарушениями или нарушениями умственного развития, нуждающихся в проведении реабилитации (абилитации), граждан с ограниченными способностями к самостоятельному передвижению.

2. Форма социального обслуживания: полустационарная форма социального обслуживания и форма социального обслуживания на дому.

3.Общее количество обслуживаемых детей - инвалидов с множественными, сенсорными, с двигательными нарушениями и нарушениями умственного развития, инвалидов трудоспособного возраста с психическими нарушениями или нарушениями умственного развития, нуждающихся в проведении реабилитации (абилитации), граждан с ограниченными способностями к самостоятельному передвижению в полустационарной форме– 27 чел.

4.Среднемесячное количество получателей социальных услуг, которым должно быть обеспечено предоставление социальных услуг в соответствии с их индивидуальными программами и договорами на социальное обслуживание - 27 чел.

5. Территория предоставления социальных услуг: г. Советский Ханты-Мансийский автономный округ - Югра.

6. Срок оказания социальных услуг с 01.08.2023 по 31.12.2023 г.

Перечень, объем социальных услуг, показатель среднего количества социальных услуг в месяц на одного получателя, показатели качества и результативности предоставления социальных услуг

Обслуживаемая категория: дети - инвалиды с множественными, сенсорными, с двигательными нарушениями и нарушениями умственного развития, инвалиды трудоспособного возраста с психическими нарушениями или нарушениями умственного развития, нуждающихся в проведении реабилитации (абилитации), в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4 часов и свыше 4 часов и в форме обслуживания на дому, граждан с ограниченными способностями к самостоятельному передвижению, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме обслуживания на дому

Расчетный период – с 01.08.2023 по 31.12.2023

Услуги социального обслуживания детей - инвалидов с множественными, сенсорными, с двигательными нарушениями и нарушениями умственного развития, инвалидов трудоспособного возраста с психическими нарушениями или нарушениями умственного развития, нуждающихся в проведении реабилитации (абилитации), граждан с ограниченными способностями к самостоятельному передвижению

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Стандартная норма времени на единицу измерения, мин. (326-п) | Периодичность оказания услуг | Количество услуг на 1 получателя социальных услуг в год | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1. **Социально-бытовые услуги** | | | | | | |
| 1.2 | Уборка жилых помещений | 15 минут | не менее 1 раза в день, при необходимости чаще | 29 | уборка жилых помещений в соответствии с составленным графиком и (или) по мере необходимости, с применением моющих и дезинфицирующих средств. Услуга включает влажную и сухую уборку (очистка от пыли и мусора мебели, оборудования, полов, подоконников, дверей, батарей центрального отопления) | уборка должна производиться в соответствии с правилами санитарии и гигиены, своевременно и без причинения неудобств получателю социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.3 | Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры | 40 минут | от 4 до 5 часов подряд- 2 раза в день  от 5 до 7 часов подряд -3 раза в день  от 7 до 12 часов подряд -4 раза в день  более 12 часов подряд-5 раз в день  при предоставлении услуг ночного пребывания лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из мест лишения свободы- 1 раз в день | 104 | услуга предоставляется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм в обеденном зале пищеблока поставщика социальных услуг; в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг. Получателю социальных услуг, не способному принимать пищу самостоятельно, работник поставщика социальных услуг оказывает помощь | питание должно быть приготовлено из продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребность получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с установленным режимом. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.5 | Предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания | 40 минут | по мере необходимости, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 39 | помещения обеспечиваются естественным и искусственным освещением, отвечают действующим санитарно-гигиеническим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, обеспечиваются всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг; в помещениях, предоставляемых для организации реабилитационных мероприятий, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности, по размерам, конфигурации и расположению проводятся все упомянутые выше мероприятия с учетом специфики обслуживаемого контингента | помещение для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания должно отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям, требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных услуг в организации. Оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.6 | Предоставление в пользование мебели | нет | предоставляется постоянно, в период пребывания | 32 | мебель должна отвечать установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом возраста, физического состояния получателя социальных услуг, размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации | предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в обеспечении удобства и комфорта. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.7 | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | 15 минут | умывание, помощь в умывании-  1 - 3 раза в день;  обтирание, обмывание, гигиенические ванны-  1 раз в день;  помощь в одевании и переодевании-  1 - 2 раза в день;  смена постельного белья-  1 раз в неделю;  смена памперсов-  1 - 3 раза в день;  помощь в пользовании туалетом или судном (сопровождение в туалет или высаживание на судно, вынос судна)- 1 - 3 раза в день | 31 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником, медицинской сестрой, младшим медицинским персоналом). Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм с применением одноразовых перчаток. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг | предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.8 | Помощь в приеме пищи (кормление) | 20 минут | в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 21 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. При необходимости при предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг должен удобно усадить получателя социальных услуг, измельчить пищу. Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг | предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение физиологических потребностей получателя социальных услуг в получении питания. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.9 | Услуги социального такси (в пределах городского округа, городского или сельского поселения; в муниципальном районе - при поездке до административного центра) | 60 минут | 1 - 12 раз в месяц в места, предусмотренные в основном перечне, 1 - 8 раз в месяц в места, указанные в дополнительном перечне | 200 | услуга предоставляется по предварительной заявке получателя социальных услуг при необходимости его перевоза к социально значимым объектам по месту жительства (пребывания) в пределах городского округа, городского или сельского поселения; в муниципальном районе - при поездке до административного центра | предоставление услуги должно обеспечить повышение мобильности отдельных категорий граждан, доступности социальных объектов и услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 1. **Социально-медицинские услуги** | | | | | | |
| 2.3 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | 15 минут | ежедневно | 35 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, медицинских заключений | предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.2 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | 40 минут | 1 - 2 раза в неделю | 16 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинским персоналом, воспитателем, социальным педагогом). Услуга предоставляется по желанию получателя социальных услуг. Материал необходимо излагать в доходчивой форме, учитывая возрастные особенности восприятия. Занятия должны способствовать формированию у получателя социальных услуг желания вести здоровый образ жизни, обеспечивать профилактику вредных привычек. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах | предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в формировании здорового образа жизни. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.6 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | 30 минут | 1 - 2 раза в неделю по медицинским показаниям | 6 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (квалифицированным работником). Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах. Наличие специально оборудованных в соответствии с требованиями санитарных правил помещений (мест) для проведения занятий. Наличие реабилитационного, спортивного и оздоровительного оборудования (мячей, обручей, индивидуальных напольных ковриков, гимнастических палок и иного оборудования) | предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в проведении занятий по адаптивной физической культуре. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1. **Социально-психологические услуги** | | | | | | |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | 40 минут | 1 - 2 раза в месяц | 8 | услугу предоставляет работник поставщика социальных услуг (психолог), учитывает возрастные, физические и психические особенности получателей социальных услуг. Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике | получателю социальных услуг должны быть предложены пути решения выявленных психологических проблем, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.2 | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | 35 минут | 1 раз в месяц, 1 - 2 раза в неделю для лиц с ментальными нарушениями, с учетом рекомендаций врача | 2 | услугу предоставляет работник поставщика социальных услуг (психолог). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике | предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание ему помощи по налаживанию межличностных отношений, предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1. **Социально-педагогические услуги** | | | | | | |
| 4.3 | Социально-педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию | 40 минут | 1 - 2 раза в месяц | 6 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный педагог, воспитатель, логопед, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг | предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждается получатель социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.4 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | 30 минут | 1 раза в неделю | 12 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный педагог, психолог, воспитатель, инструктор по труду). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике | полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.5 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | 90 минут | 1 раза в неделю | 10 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (культорганизатор, специалист по социальной работе). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по проведению массовых культурных мероприятий | показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение социокультурных потребностей получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1. **Социально-трудовые услуги** | | | | | | |
| 5.1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам | 45 минут | 1 раз в неделю | 5 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, социальный педагог, инструктор по труду). Проведение занятий с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Наличие и использование научно-методических ресурсов по соответствующей тематике | показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 5.2 | Оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов) | 30 минут | 1 раз в год | 1 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями. Наличие и использование научно-методических ресурсов по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации | показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность трудоустроиться, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 5.3 | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | 30 минут | 1 раз в год | 1 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями. Наличие и использование научно-методических ресурсов по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями | показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| VII.Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | |
| 7.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | 40 минут | в соответствии с ИППСУ | 26 | Услуга предоставляется квалифицированным работником поставщика социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, с учетом состояния здоровья, интересов и желания получателя социальных услуг | Показатели качества: предоставление услуги должно способствовать восстановлению или компенсации способности к самообслуживанию, восстановлению навыков бытовой деятельности, социально-средового статуса; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 7.3 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | 20 минут | 1 - 12 раз в год | 4 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. При оказании услуги работник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги | показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков поведения в быту и общественных местах. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 7.4 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | 30 минут | 1 раз в неделю | 16 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). Для предоставления услуги используется компьютерная техника получателя социальных услуг. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг | показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков работы на компьютере. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жпо назначению врачаалоб |