Приложение 2

к объявлению о проведении конкурса
на предоставление субсидии социально

ориентированным некоммерческим организациям

**Техническое задание**

**на оказание социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме инвалидов трудоспособного возраста с психическими нарушениями или нарушениями умственного развития**

1.Категории получателей социальных услуг: инвалиды трудоспособного возраста с психическими нарушениями или нарушениями умственного развития.

2. Форма социального обслуживания: полустационарная форма социального обслуживания.

3.Общее количество обслуживаемых инвалидов трудоспособного возраста с психическими нарушениями или нарушениями умственного развития в полустационарной форме– 20 чел.

4.Среднемесячное количество получателей социальных услуг, которым должно быть обеспечено предоставление социальных услуг в соответствии с их индивидуальными программами и договорами на социальное обслуживание - 20 чел.

5. Территория предоставления социальных услуг: Советский район Ханты-Мансийский автономный округ - Югра.

6. Срок оказания социальных услуг с 01.03.2023 по 31.12.2023 г.

Перечень, объем социальных услуг, показатель среднего количества социальных услуг в месяц на одного получателя, показатели качества и результативности предоставления социальных услуг

Обслуживаемая категория: инвалиды трудоспособного возраста с психическими нарушениями или нарушениями умственного развития нуждающихся в проведении реабилитации (абилитации) в целях социальной адаптации, в полустационарной форме социального обслуживания

Расчетный период – с 01.03.2023 по 31.12.2023

Услуги социального обслуживания инвалидов трудоспособного возраста с психическими нарушениями или нарушениями умственного развития, нуждающихся в проведении реабилитации (абилитации) в целях социальной адаптации, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания свыше 4 часов

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Стандартная норма времени на единицу измерения, мин. (326-п) | Периодичность оказания услуг | Количество услуг на 1 получателя социальных услуг в год | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1. **Социально-бытовые услуги**
 |
| 1.1 | Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством ХМАО – Югры (при предоставлении места отдыха (спального места) в специальном помещении) | до 8 часов в сутки | в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 42 | предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, психической и психологической совместимости. Помещения должны обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарным, в том числе противопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг | показатели качества - жилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных услуг в организации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.2 | Уборка жилых помещений (при предоставлении места отдыха (спального места) в специальном помещении) | 15 минут | не менее 1 раза в день, при необходимости чаще | 42 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Уборка жилых помещений осуществляется отдельным промаркированным инвентарем с применением моющих и дезинфицирующих средств | показатели качества - уборка должна производиться в соответствии с правилами санитарии и гигиены, своевременно и без причинения неудобств получателю социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.3 | Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством ХМАО – Югры | 40 минут | в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 42 | услуга выполняется с учетом соблюдения сотрудником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм. Предоставление услуги в обеденном зале учреждения, в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, сбалансированным. Поставщик социальных услуг утверждает расписание подачи пищи. Ежедневно вывешивается меню в помещении для принятия пищи | показатели качества – питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарногигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с установленным режимом. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.4 | Предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности | 40 минут | ежедневно | 42 | в помещениях обеспечивается естественное и искусственное освещение. Помещения должны отвечать действующим санитарно-гигиеническим требованиям и нормативам, в т.ч. противопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг. Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности, по размерам, конфигурации и расположению должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента | показатели качества – помещение для проведения социальнореабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания должно отвечать санитарноэпидемиологическим требованиям, требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных услуг в организации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.5 | Предоставление в пользование мебели (при предоставлении места отдыха (спального места) в специальном помещении) | время, затрачиваемое на оказание услуги  | предоставляется постоянно, в период пребывания | 42 | соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Наличие специально оборудованных в соответствии с требованиями санитарных правил помещений для хранения постельных принадлежностей. Проведение смены, сортировки, стирки и глаженья белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасности. Постельные принадлежности, предоставляемые получателям социальных услуг, должны быть удобными, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг | показатели качества - соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, проведение смены, сортировки, стирки и глаженья белья в специально оборудованных помещениях. Постельные принадлежности, предоставляемые получателям социальных услуг, должны быть удобными, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать, по возможности, их запросам. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1. **Социально-медицинские услуги**
 |
| 2.1 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | 10 минут | Ежедневно  | 42 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, медицинских заключений | предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.2 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | 40 минут | 1 раз в неделю (групповая – 2 чел.) | 8 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинской сестрой). Услуга предоставляется по желанию получателя социальных услуг. Материал необходимо излагать в доходчивой форме, учитывая возрастные особенности восприятия. Занятия должны способствовать формированию у получателя социальных услуг желания вести здоровый образ жизни, обеспечивать профилактику вредных привычек | предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в формировании здорового образа жизни. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1. **Социально-психологические услуги**
 |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | 40 минут | 1 раз в месяц | 2 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике | показатели качества - получателю социальных услуг должны быть предложены пути решения выявленных психологических проблем, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Психодиагностика  | 30 минут | 1 - 6 раз в год | 6 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике | показатели качества - получателю социальных услуг должны быть предложены пути решения выявленных психологических проблем, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Психологическая коррекция | 40 минут | 1 - 2 раза в год (курс по 10 дней) | 20 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике | показатели качества - получателю социальных услуг должны быть предложены пути решения выявленных психологических проблем, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.2 | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | 35 минут | 1 раз в месяц | 2 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике | показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание ему помощи по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1. **Социально-педагогические услуги**
 |
| 4.1 | Социально-педагогическое консультирование | 40 минут | 1 - 2 раза в месяц | 4 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный педагог, воспитатель, логопед, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов | показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждается получатель социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Социально-педагогическая диагностика | 30 минут | 1 раз в месяц | 2 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный педагог, воспитатель, логопед, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов | показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждается получатель социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Социально-педагогическая коррекция | 40 минут | 1 раз в неделю | 8 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный педагог, воспитатель, логопед, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов | показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждается получатель социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.2 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | 30 минут | 1 - 2 раза в неделю (групповая услуга – 2 чел.) | 16 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный педагог, психолог, воспитатель, инструктор по труду). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике | показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.3 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | 90 минут | 1 - 2 раза в неделю (групповая услуга – 2 чел.) | 16 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (культорганизатор, специалист по социальной работе). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по проведению массовых культурных мероприятий | показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение социокультурных потребностей получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1. **Социально-трудовые услуги**
 |
| 5.1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействию обучению доступным профессиональным навыкам | 45 минут | 1 раз в неделю | 8 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, социальный педагог, инструктор по труду). Проведение занятий с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 5.2 | Оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов) | 30 минут | 1 раз | 1 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). При предоставлении услуги специалист поставщика социальных услуг взаимодействует с центрами занятости населения, организациями, потенциальными работодателями получателя социальных услуг, ходатайствует перед ними | показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить оказание содействия получателю социальных услуг в трудоустройстве. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 5.3 | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | 30 минут | 1 раз | 1 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) и заключением психолого-медико-педагогической комиссии. При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями | показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1. **Социально-правовые услуги**
 |
| 6.1 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | 30 минут | 1 раз | 1 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, юрисконсульт) | показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав, получение решения уполномоченного органа, учреждения. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности |
| 7.1 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 16 | услуга предоставляется квалифицированным работником поставщика социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, с учетом состояния здоровья, интересов и желания получателя социальных услуг | показатели качества: предоставление услуги должно способствовать восстановлению или компенсации способности к самообслуживанию получателя социальных услуг, восстановлению у него навыков бытовой деятельности, социально-средового статуса, формированию взаимодействия с обществом, которое включает передачу социального опыта, вовлечение в систему общественных отношений, и способствует процессу личностных изменений; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 7.2 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | 20 минут | 1 раз в неделю (групповая услуга – 2 чел.) | 8 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе).Наличие специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения занятий. Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. Услуга предоставляется в специально оснащенном помещении работником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. | показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыков общения, самоконтроля, методов реабилитации. При оказании услуги работник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 7.3 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | 30 минут | 1 раз в неделю  | 8 | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). Наличие специально оборудованного помещения, оснащенного аппаратным и программным обеспечением, в том числе для инвалидов, имеющим доступ к сети Интернет | показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков компьютерной грамотности. При оказании услуги работник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |